

La mobilité interne chez Swiss Post Solutions

Swiss Post Solutions encourage la mobilité interne et les évolutions de carrière. Le parcours d'Audrey Abadie en témoigne :

Diplômée de l'Ecole des Arts et Métiers Paristech (ENSAM) Audrey est entrée chez Swiss Post Solutions en octobre 2012 au poste de Business Cette première expérience lui a permis de découvrir le secteur du Business Process Outsourcing, encore inconnu pour cette jeune diplômée. Elle a su monter en compétence sur la modélisation de solutions pour des projets français ou encore la mise en place de Cost Model.



« Ce poste m'a également permis de développer mes compétences commerciales en faisant, par exemple, du soutien au commerciaux lors des soutenances ou lors de la rédaction des propositions commerciales afin de vendre au mieux nos solutions. » Audrey.A.

En juin 2013, Alexander Valkenberg CEO Swiss Post Solutions France mise sur Audrey et lui propose de rejoindre l'équipe internationale « Production Services ». Cette dernière est ravie par l'opportunité qui s'offre à elle de travailler dans un contexte international.

« C'était très enrichissant car les outils et les méthodes de production sont très différents selon les pays. La variété des clients m'a permis de travailler pour des affaires stratégiques pour Swiss Post Solutions » Audrey.A.

D'ailleurs, l'une de ces affaires stratégiques lui permet, début 2014, de remporter un Award au « SPS Academy Award ». Elle avait été nominé dans la catégorie « innovating thinking ».

En avril 2014, Audrey s'expatrie 3 mois chez Swiss Post Solutions Etats-Unis afin de mieux comprendre leur marché, leur fonctionnement mais surtout afin d'apporter son expérience en BPO à un pays qui n'est pas expert sur le sujet. Cette opportunité lui a permis d'améliorer nettement ses compétences linguistiques et de découvrir une culture de travail différente.

En juillet 2015, le changement d'organisation donna naissance à Global Solution Design managé par Marc Lebherz et c'est tout naturellement, de par son profil international, qu'Audrey prit part à l'équipe de GSD avec en plus une fonction de Coordinateur de l'équipe Global Solution Design France.

Vers la fin de l'année 2015, Audrey se voit proposer une promotion qui sera sans doute une vraie opportunité pour sa carrière : un poste au siège social de Swiss Post Solutions à Zurich. Toujours très enthousiaste à l'idée de relever de nouveaux challenges, Audrey accepte et quittera donc la France en avril prochain. Son objectif sera désormais de fournir un support technique en Avant-Vente et en phase de concept sur des deals stratégiques et importants.

« C'est vrai que cela est un peu difficile au début de quitter son pays, sa famille, ses amis, mais je vois cette expérience comme une belle aventure qui commence. Je pense que c'est un vrai tremplin pour ma carrière et je suis très heureuse d'avoir eu cette chance. Mon premier objectif sera de



comprendre l'allemand pour fin 2016, n'ayant jamais appris cette langue ce sera un vrai challenge ! », Audrey.A.

Finaleme nt quand on demande à Audrey de résumer ces 4 années chez Swiss Post Solutions, elle nous dira sans la moindre hésitation : mobilité internationale et opportunité de carrière.

***« Je remercie Swiss Post Solutions pour toutes les opportunités qui m'ont été offertes ainsi que les équipes de Swiss Post Solutions France avec qui j'ai toujours travaillé dans une bonne entente.»
Audrey.A***